

erstellt von Redaktionsteam Brandenburger Gastlichkeit erstellt am 22.01.2020

Mit der Brandenburger Gastlichkeit Gastgeber des Jahres 2020 werden

Am Jahresanfang wird ja immer über die neuen Vorhaben geredet, die umgesetzt werden sollen, werden immer neue Ideen präsentiert, um das Besondere des neuen Jahres hervorzuheben.

Doch was ist mit den Dingen, die bisher schon etwas Besonderes waren und es bleiben sollen? Es kommt wohl darauf an, diesen Dingen mehr Aufmerksamkeit im Alltag zu schenken - vom Beginn des Jahres an.

Deshalb haben wir bereits die ersten Tage des neuen Jahres genutzt, um Ideen und Aufgaben des Jahres 2020 rund um die „Brandenburger Gastlichkeit“ zu diskutieren und unseren Fahrplan für dieses Jahr zu verabschieden.

In diesem Jahr sind die Betriebe der Landeshauptstadt Potsdam und der Reiseregionen Uckermark, Havelland, Barnim, Lausitz, Seenland Oder - Spree gefordert, die Qualität der täglichen Arbeit, ihre Gästeorientierung und die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter Rahmen der Brandenburger Gastlichkeit unter Beweis zu stellen.

Auch in diesem Jahr steht der Mystery Check im Mittelpunkt der Zertifizierungen, ergänzt um die Beurteilung der digitalen Reputation im Netz und die Selbstbeurteilungen der Betriebe.

Der Qualitätscheck durch unsere Tester zeigt immer wieder, wie Qualität im Arbeitsalltag gelebt werden muss, um vor den kritischen Augen der Tester zu bestehen.

Die Selbstauskunft der Betriebe wird eine höhere Wichtung in der Gesamtbeurteilung erhalten, ist doch auch sie ein Qualitätsversprechen der Betriebe.

So kontrovers, wie die Wichtung der Mystery Checks der Tester und die Selbstauskunft unserer Gastronomen auch diskutiert wird, zeigt sich immer wieder, dass auch das Feedback der Gäste, die jeden Tag die Leistungen der Betriebe auf Google & Co. beurteilen, weiterhin Platz in der Gesamtbeurteilung haben wird.

Den Startschuss für die diesjährige Gastlichkeit werden wir im März geben, wenn wir uns zu unseren Auftaktveranstaltungen mit den IHK’n und TV’s treffen.

Die Besten Unternehmen werden wir auch im neuen Jahr auf der Gala der Brandenburger Gastlichkeit wieder als „Gastgeber des Jahres“ würdigen.

Mit diesem Titel und ausgezeichneter Servicequalität macht man sich nicht nur bei den Gästen, sondern auch bei den Arbeitnehmern einen Namen.

Gemeinsam werden wir die „Brandenburger Gastlichkeit“ auch 2020 zu einem Synonym für eine erfolgreiche Branche der Brandenburger Wirtschaft machen.

gefunden auf **www.brandenburger-gastlichkeit.de** Stand: 11.11.2026

powered by Insecia