



erstellt von Stefanie Huth

erstellt am 16.11.2016

### **Verleihung des Qualitätssiegels „Potsdamer Gastlichkeit“**

Vielfältig und abwechslungsreich, mit vielen Facetten, ist das Restaurantangebot in Potsdam von gehobener Gastronomie, über Caféhauskultur bis hin zu Bars und Diners.

Vielfältig und abwechslungsreich, mit vielen Facetten, ist das Restaurantangebot in Potsdam von gehobener Gastronomie, über Caféhauskultur bis hin zu Bars und Diners. 33 Hoteliers und Gastronomen erhielten am 15. November 2016 im Inselhotel Potsdam-Hermannswerder das Qualitätssiegel „Potsdamer Gastlichkeit“ durch Olaf Lücke, Hauptgeschäftsführer des DEHOGA Brandenburg e.V.; Dr. Sigrid Sommer, Leiterin des Bereichs Marketing der Landeshauptstadt Potsdam; Raimund Jennert, Geschäftsführer der Potsdam Marketing und Service GmbH und Barbara Nitsche, Leiterin Existenzgründung und Unternehmensförderung der Industrie- und Handelskammer Potsdam überreicht.

Um die Auszeichnung zu erhalten, haben Testerinnen und Tester inkognito und unangemeldet die beteiligten Unternehmen besucht und nach zahlreichen Kriterien bewertet. Ihr Testbogen umfasste 120 bis 160 Fragen. Unter die Lupe genommen wurden bei dem sogenannten Mystery Check der äußere Eindruck, Begrüßung / Empfang, Ambiente, Servicequalität, Speisen und Getränke, telefonische Reservierung, Bezahlen / Verabschiedung sowie Sauberkeit. Und: Regionalität zählt. Daher wird der Einsatz regionaler Produkte seit letztem Jahr höher bewertet.

Ein in jeder Kategorie ermittelter Vergleichswert zeigt dem Hotelier oder Gastronomen das Ergebnis im Vergleich zum durchschnittlichen Ergebnis sowie dem besten Ergebnis in seiner Kategorie. Das Qualitätssiegel erhalten nur Betriebe, die eine Mindestpunktzahl von 76 Prozent erreicht haben.

„Die Auszeichnungsveranstaltung der ‚Potsdamer Gastlichkeit‘ hat für mich einen besonderen Stellenwert, hat die Qualitätsinitiative doch hier vor 12 Jahren ihren Anfang genommen“, betont Olaf Lücke. „Seitdem hat sich nicht nur das gastronomische Angebot stark verändert, auch die Ansprüche und Erwartungen des Gastes sind deutlich andere. Mit dem Mystery Check bekommen die teilnehmenden Betriebe gespiegelt, ob sie den Gast durch ihr Angebot, ihr Ambiente und ihren Service erreichen und ansprechen oder bestimmte Bereiche kritisch hinterfragen sollten.“

„Der Tourismus ist ein wichtiger Wirtschaftsfaktor in unserer Stadt. Damit unsere Gäste sich hier wohlfühlen, gut über Potsdam reden und wiederkommen, brauchen wir ein herausragendes kulturelles und touristisches Angebot, guten Service und eine sehr gute Gastronomie, die sich der Lage Potsdams bedient, nämlich umgeben von Erzeugern von frischen und hochwertigen Produkten“, unterstreicht Jann Jakobs, Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Potsdam.

„Qualität hat niemals einen Endstand erreicht, sondern muss fortlaufend geprüft und weiterentwickelt werden, da sich auch die Erwartungen und Wünsche des Gastes fortwährend ändern“, betont Raimund Jennert. „Im zunehmenden Wettbewerb bewusst und immer wieder reflektierend auf Qualität in Service und Küche zu setzen, bedeutet sich nicht auf den Preiskampf einzulassen. Ich kann jeden Gastronom und Hotelier nur dazu

auffordern, sich dem Mystery Check der „Potsdamer Gastlichkeit“ zu stellen und damit aus Sicht des Gastes den Ist-Zustand zur Qualität in seinem Haus zu bekommen.“

„Gutes, reales Essen wird immer wichtiger in einer zunehmend digitalisierten Welt“, hebt Barbara Nitsche hervor. „Es soll nicht mehr nur Sättigen, sondern vielmehr ein Genuss sein. Daher legen immer mehr Gäste Wert auf Qualität und sind bereit auch dafür zu bezahlen. Über 30 Gastronomen haben sich in Potsdam erfolgreich einem Qualitätscheck unterzogen, viele davon zum wiederholten Mal - das freut uns sehr. Und: Qualität wird immer belohnt, die Gäste werden von Ihnen sprechen, auch in den Sozialen Medien, sie werden wiederkommen und Sie weiterempfehlen – und das wird sich letztlich positiv auf die wirtschaftliche Entwicklung auswirken.“

---

## Die ausgezeichneten Unternehmen im Überblick:

### **POTSDAMER GASTLICHKEIT:**

**Ausflugslokal** Mühlenrestaurant Trentino Fahrland

**Ausflugslokal** Braumanufaktur Forsthaus Templin Potsdam

**Ausflugslokal** KADES Restaurant "Am Pfingstberg" Potsdam

**Ausflugslokal** Hotel & Gasthof Zur Linde Wildenbruch

**Bar** Spielbank Potsdam "Joker's Garden" Potsdam

**Café** "Fliederhof" Café - Restaurant - Pension Michendorf OT Stücken

**Café** Café am Holländischen Viertel Potsdam

**Hotel Garni** Hotel zum Hofmaler Potsdam

**Landgasthof** Mühlenrestaurant Trentino Fahrland

**Landgasthof** Hammers Landhotel Teltow

**Pension Garni** "Fliederhof" Café - Restaurant - Pension Michendorf OT Stücken

**Restaurant** Hotel "Am Wald" Michendorf OT Wildenbruch

**Restaurant** arcona Hotel am Havelufer Potsdam

**Restaurant** avendi Hotel am Griebnitzsee Potsdam

**Restaurant** Dorint Sanssouci Berlin-Potsdam Potsdam

**Restaurant** Gasthaus "Alte Försterei" Potsdam

**Restaurant** INSELHOTEL Potsdam-Hermannswerder Potsdam

**Restaurant** KADES Restaurant "Am Pfingstberg" Potsdam

**Restaurant** Kongresshotel Potsdam am Templiner See Potsdam

**Restaurant** Landleben Potsdam Potsdam

**Restaurant** L'Osteria Potsdam

**Restaurant** Mercure Hotel Potsdam City Potsdam

**Restaurant** Mövenpick Restaurant "Zur Historischen Mühle" Sanssouci Potsdam

**Restaurant** Restaurant Anna Amalia Potsdam

**Restaurant** Restaurant & Café "Drachenhaus" Potsdam

**Restaurant** Restaurant "Der Klosterkeller" Potsdam

**Restaurant** Restaurant "Die Tenne" Potsdam OT Neu Fahrland

**Restaurant** Restaurant Schmiede 9 im Kutschstall Potsdam

**Restaurant** Ristorante Villa von Haacke Potsdam

**Restaurant Schloss Kartzow Potsdam Potsdam**

**Restaurant Seminaris SeeHotel Potsdam Potsdam**

**Restaurant Steigenberger Hotel Sanssouci Potsdam**

**Restaurant Thai Restaurant "Lemon Gras" Potsdam**

**Restaurant Resort Schwielowsee – Restaurant Ernest Werder**

**Restaurant Hotel und Restaurant „Zum Rittmeister“ Werder (Havel) OT Kemnitz**

**Restaurant-Diner Waikiki Burger Potsdam**

gefunden auf [www.brandenburger-gastlichkeit.de](http://www.brandenburger-gastlichkeit.de)

Stand: 13.02.2026

powered by Insecia