BRANDENBURGER GASTLICHKEIT

DEHOGA BRANDENBURG



erstellt von Stefanie Huth erstellt am 16.11.2016

Verleihung des Qualitätssiegels „Potsdamer Gastlichkeit“

Vielfältig und abwechslungsreich, mit vielen Facetten, ist das Restaurantangebot in Potsdam von gehobener Gastronomie, über Caféhauskultur bis hin zu Bars und Diners.

Vielfältig und abwechslungsreich, mit vielen Facetten, ist das Restaurantangebot in Potsdam von gehobener Gastronomie, über Caféhauskultur bis hin zu Bars und Diners. 33 Hoteliers und Gastromomen erhielten am 15. November 2016 im Inselhotel Potsdam-Hermannswerder das Qualitätssiegel „Potsdamer Gastlichkeit durch Olaf Lücke, Hauptgeschäftsführer des DEHOGA Brandenburg e.V.; Dr. Sigrid Sommer, Leiterin des Bereichs Marketing der Landeshauptstadt Potsdam; Raimund Jennert, Geschäftsführer der Potsdam Marketing und Service GmbH und Barbara Nitsche, Leiterin Existenzgründung und Unternehmensförderung der Industrie- und Handelskammer Potsdam überreicht.

Um die Auszeichnung zu erhalten, haben Testerinnen und Tester inkognito und unangemeldet die beteiligten Unternehmen besucht und nach zahlreichen Kriterien bewertet. Ihr Testbogen umfasste 120 bis 160 Fragen. Unter die Lupe genommen wurden bei dem sogenannten Mystery Check der äußere Eindruck, Begrüßung / Empfang, Ambiente, Servicequalität, Speisen und Getränke, telefonische Reservierung, Bezahlen / Verabschiedung sowie Sauberkeit Und: Regionalität zählt. Daher wird der Einsatz regionaler Produkte seit letztem Jahr höher bewertet.

Ein in jeder Kategorie ermittelter Vergleichswert zeigt dem Hotelier oder Gastronomen das Ergebnis im Vergleich zum durchschnittlichen Ergebnis sowie dem besten Ergebnis in seiner Kategorie. Das Qualitätssiegel erhalten nur Betriebe, die eine Mindestpunktzahl von 76 Prozent erreicht haben.

„Die Auszeichnungsveranstaltung der ‚Potsdamer Gastlichkeit‘ hat für mich einen besonderen Stellenwert, hat die Qualitätsinitiative doch hier vor 12 Jahren ihren Anfang genommen“, betont Olaf Lücke. „Seitdem hat sich nicht nur das gastronomische Angebot stark verändert, auch die Ansprüche und Erwartungen des Gastes sind deutlich andere. Mit dem Mystery Check bekommen die teilnehmenden Betriebe gespiegelt, ob sie den Gast durch ihr Angebot, ihr Ambiente und ihren Service erreichen und ansprechen oder bestimmte Bereiche kritisch hinterfragen sollten.“

"Der Tourismus ist ein wichtiger Wirtschaftsfaktor in unserer Stadt. Damit unsere Gäste sich hier wohlfühlen, gut über Potsdam reden und wiederkommen, brauchen wir ein herausragendes kulturelles und touristisches Angebot, guten Service und eine sehr gute Gastronomie, die sich der Lage Potsdams bedient, nämlich umgeben von Erzeugern von frischen und hochwertigen Produkten“, unterstreicht Jann Jakobs, Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Potsdam.

„Qualität hat niemals einen Endstand erreicht, sondern muss fortlaufend geprüft und weiterentwickelt werden, da sich auch die Erwartungen und Wünsche des Gastes fortwährend ändern“, betont Raimund Jennert. „ Im zunehmenden Wettbewerb bewusst und immer wieder reflektierend auf Qualität in Service und Küche zu setzen, bedeutet sich nicht auf den Preiskampf einzulassen. Ich kann jeden Gastronom und Hotelier nur dazu

auffordern, sich dem Mystery Check der „Potsdamer Gastlichkeit“ zu stellen und damit aus Sicht des Gastes den Ist-Zustand zur Qualität in seinem Haus zu bekommen.“

„Gutes, reales Essen wird immer wichtiger in einer zunehmend digitalisierten Welt“, hebt Barbara Nitsche hervor. „Es soll nicht mehr nur Sattmachen, sondern vielmehr ein Genuss sein. Daher legen immer mehr Gäste Wert auf Qualität und sind bereit auch dafür zu bezahlen. Über 30 Gastronomen haben sich in Potsdam erfolgreich einem Qualitätscheck unterzogen, viele davon zum wiederholten Mal - das freut uns sehr. Und: Qualität wird immer belohnt, die Gäste werden von Ihnen sprechen, auch in den Sozialen Medien, sie werden wiederkommen und Sie weiterempfehlen – und das wird sich letztlich positiv auf die wirtschaftliche Entwicklung auswirken.“

Die ausgezeichneten Unternehmen im Überblick:

POTSDAMER GASTLICHKEIT:

Ausflugslokal Mühlenrestaurant Trentino Fahrland

Ausflugslokal Braumanufaktur Forsthaus Templin Potsdam

Ausflugslokal KADES Restaurant "Am Pfingstberg" Potsdam

Ausflugslokal Hotel & Gasthof Zur Linde Wildenbruch

Bar Spielbank Potsdam "Joker's Garden" Potsdam

Café "Fliederhof" Café - Restaurant - Pension Michendorf OT Stücken

Café Café am Holländischen Viertel Potsdam

Hotel Garni Hotel zum Hofmaler Potsdam

Landgasthof Mühlenrestaurant Trentino Fahrland

Landgasthof Hammers Landhotel Teltow

Pension Garni "Fliederhof" Café - Restaurant - Pension Michendorf OT Stücken

Restaurant Hotel "Am Wald" Michendorf OT Wildenbruch

Restaurant arcona Hotel am Havelufer Potsdam

Restaurant avendi Hotel am Griebnitzsee Potsdam

Restaurant Dorint Sanssouci Berlin-Potsdam Potsdam

Restaurant Gasthaus "Alte Försterei" Potsdam

Restaurant INSELHOTEL Potsdam-Hermannswerder Potsdam

Restaurant KADES Restaurant "Am Pfingstberg" Potsdam

Restaurant Kongresshotel Potsdam am Templiner See Potsdam

Restaurant Landleben Potsdam Potsdam

Restaurant L'Osteria Potsdam

Restaurant Mercure Hotel Potsdam City Potsdam

Restaurant Mövenpick Restaurant "Zur Historischen Mühle" Sanssouci Potsdam

Restaurant Restaurant Anna Amalia Potsdam

Restaurant Restaurant & Café "Drachenhaus" Potsdam

Restaurant Restaurant "Der Klosterkeller" Potsdam

Restaurant Restaurant "Die Tenne" Potsdam OT Neu Fahrland

Restaurant Restaurant Schmiede 9 im Kutschstall Potsdam

Restaurant Ristorante Villa von Haacke Potsdam

Restaurant Schloss Kartzow Potsdam Potsdam

Restaurant Seminaris SeeHotel Potsdam Potsdam

Restaurant Steigenberger Hotel Sanssouci Potsdam

Restaurant Thai Restaurant "Lemon Gras" Potsdam

Restaurant Resort Schwielowsee – Restaurant Ernest Werder

Restaurant Hotel und Restaurant „Zum Rittmeister“ Werder (Havel) OT Kemnitz

Restaurant-Diner Waikiki Burger Potsdam

gefunden auf **www.brandenburger-gastlichkeit.de** Stand: 11.11.2026

powered by Insecia